

Kurzfragebogen zur Arbeitsanalyse – Online (KFZA-Online)

FAQ zur Datensicherheit und Datenschutz

Die Befragung mittels KFZA-Online ist anonym, es werden keine personenbezogenen Daten erhoben oder gespeichert. Bei der Entwicklung des Online-Tools wurde hinsichtlich Datensicherheit auf einen hohen Standard geachtet.

Welche Daten werden erhoben und gespeichert?

- Entsprechend der Evaluierung arbeitsbedingter psychischer Belastung werden beim KFZA Aspekte der Arbeitsbedingungen erhoben. Bei der Online-Befragung sind KEINE personenbezogene Daten wie Namen oder E-Mail-Adressen einzugeben und es werden daher auch KEINE personenbezogenen Daten gespeichert.

Wie werden personenbezogene Daten geschützt?

- Die IP-Adresse wird durch Kürzung des letzten Oktetts ausschließlich anonymisiert erfasst, sodass auch hier keinerlei Rückschlüsse auf die Person möglich sind.
- Das Tool verwendet Cookies lediglich zur Wiedererkennung mehrfacher Teilnahmen – nicht zur Identifikation. Diese Cookies enthalten keine persönlichen Informationen und können jederzeit von den Nutzer:innen selbst gelöscht werden.
- Rückschlüsse auf Personen sind somit NICHT möglich, und die Nutzung bleibt anonym sowie die Daten geschützt.

Wer hat Zugriff auf die Daten?

- Der Zugriff auf die Daten ist streng reglementiert.
- Mitarbeitende, die online den Fragebogen ausfüllen, haben keine Zugriffsrechte auf die Daten.
- Personen, die die Befragung anlegen, haben mit Token und Passwort nur Zugriff auf das Dashboard dieser Befragung: Sie sehen die Auswertung der Daten (angezeigt ab 10 ausgefüllten Fragebögen) und keine Einzelergebnisse.
- Die AUVA hat Zugriff auf allgemeine Gesamtstatistiken. Die AUVA kann nicht auf Einzelbefragungen oder Rohdaten zugreifen.
- Ausgewählte Personen des Entwicklers (mindfactor IT solutions eU) und des Providers (hostnet.de) haben bei technischen Notwendigkeiten im Rahmen ihrer Aufgaben Zugriff, wobei eine Verschwiegenheitsvereinbarung den sorgfältigen und diskreten Umgang mit allen Daten sicherstellt.

Welche Sicherheitsmaßnahmen wurden getroffen?

- Sämtliche Datenübertragungen erfolgen über eine verschlüsselte Verbindung (SSL/HTTPS), um die Informationen zuverlässig vor unbefugtem Zugriff zu schützen.
- Passwörter werden ausschließlich in verschlüsselter Form gespeichert.
- Die Entwicklung des Tools erfolgte ausschließlich auf verschlüsselten Festplatten, um höchste Sicherheitsstandards auch in der Entwicklungsumgebung zu gewährleisten.
- Der Provider betreibt die Serverinfrastruktur und ist verantwortlich für den physischen Schutz, die Netzwerksicherheit, Firewall und Backups.

Wo werden die Daten gespeichert?

- Die Verarbeitung aller Daten erfolgt auf Servern mit Standort in Deutschland (Provider hostnet.de), die höchsten Sicherheitsstandards entsprechen. Die Auftragsdatenverarbeitung ist mit dem Provider vertraglich und schriftlich geregelt.

Wie lange werden die Daten gespeichert?

- Nach Erstellung des Links ist dieser 6 Monate für Befragungen offen.
- Weitere 6 Monate gibt es einen Zugang zur Auswertung.
- 14 Monate nach Token-Erstellung erfolgt die automatische Löschung.